

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 22.08.2023

znak: GL. RZ. 70.76.2023

P.O. Z-CIA DYREKTORA

Jolanta Chochół

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W
WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE
ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCĄ NA TERENIE GMINY
WOŁCZYN
NA OKRES 3 LAT

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w
Wolczynie

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Wołczynie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Wołczyna Nr TI-7030/32/2004 z dnia 31 maja 2004 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi pobieranie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu i zarządzie przedsiębiorstwa.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfy przedłożone przez Spółkę są następujące:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - jednolita taryfa wieloczęłonowa, która zawiera:
 - a) zróżnicowane dla wszystkich grup odbiorców ceny wyrażone w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
 - b) zróżnicowane stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych.
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - jednolita taryfa wieloczęłonowa, która zawiera:
 - a) jednakowe dla wszystkich grup odbiorców ceny wyrażone w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
 - b) jednakową stawkę opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych oraz kosztów zaopatrzenia w wodę i kosztów odprowadzania ścieków, dokonano podziału na taryfowe grupy odbiorców usług.

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług zaopatrzenia w wodę przedstawia
Tabela nr 1.

TABELA nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę

Symbol	Nazwa taryfowej grupy odbiorców
WGD1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego
WGD2	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym
WGD3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
WGD4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej
WPO1	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego
WPO2	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym
WPO3	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
WPO4	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków przedstawia
Tabela nr 2.

TABELA nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków

Symbol	Nazwa taryfowej grupy odbiorców
ŚGD	Gospodarstwa domowe
ŚPO	Pozostali odbiorcy

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono osiem taryfowych grup odbiorców usług. Spółka stosuje zróżnicowaną cenę za 1m³ dostarczonej wody dla różnych celów jej zużycia u ostatecznych odbiorców tj. gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców oraz zróżnicowane dla poszczególnych grup odbiorców opłaty abonamentowe w oparciu o koszty gotowości do świadczenia usług, rozliczenia i odczytu w zależności od sposobu rozliczania zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług dla których stosuje się jednakowe ceny za 1m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków oraz jednolitą stawkę opłaty abonamentowej.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje niejednolita taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

1. Ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody w zależności od celów jej zużycia.
2. Stawki opłaty abonamentowej - dla odbiorcy rozliczanego na podstawie wodomierza głównego, obejmującą część kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza i rozliczenia należności.

Opłata jest niezależna od ilości dostarczanej wody – płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też w przypadku jego całkowitego braku, wyrażona w zł za punkt poboru za okres obliczeniowy,

3. Stawki opłaty abonamentowej - dla odbiorcy w budynku wielolokalowym wyrażona w zł za punkt poboru wody obejmująca koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności.

Opłata jest niezależna od ilości zużytej wody – płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary zużycia wody lub też w przypadku jego całkowitego braku, wyrażona w zł za punkt poboru za okres obliczeniowy,

4. Stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, obejmującą koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i rozliczenia należności.

Opłata jest niezależna od ilości dostarczanej wody – płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też w przypadku jego całkowitego braku, wyrażona w zł za punkt poboru za okres obliczeniowy.

5. Stawki opłaty abonamentowej - dla odbiorcy rozliczanego na podstawie wodomierza dodatkowego, wskazującego ilość wody bezpowrotnie zużytej, obejmująca koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności.

Opłata jest niezależna od ilości zużytej wody – płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary zużycia wody lub też w przypadku jego całkowitego braku, wyrażona w zł za punkt poboru za okres obliczeniowy.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa jednolita wieloczęłkowa składająca się z:

1. Ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
2. Stawki opłaty abonamentowej – dla odbiorców usług kanalizacyjnych. Opłata jest niezależna od ilości odebranych ścieków – płacona za koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych i rozliczenia należności na podstawie odczytu wodomierza, za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego zrzutu ścieków lub też w przypadku jego całkowitego braku, wyrażona w zł na punkt zrzutu za okres obliczeniowy.

Tabela 1.1.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę
w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat		netto	brutto
1	2	3	4	5	6
1.	WGD1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego	cena wody (w zł/m ³)	4,59	4,96
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	6,92	7,47
2.	WGD2	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym	cena wody (w zł/m ³)	4,59	4,96
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
3.	WGD3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (w zł/m ³)	4,59	4,96
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,52	4,88
4.	WGD4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej	cena wody (w zł/m ³)	4,59	4,96
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
5.	WPO1	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego	cena wody (w zł/m ³)	4,63	5,00
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	6,92	7,47
6.	WPO2	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym	cena wody (w zł/m ³)	4,63	5,00
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
7.	WPO3	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (w zł/m ³)	4,63	5,00
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,52	4,88
8.	WPO4	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej	cena wody (w zł/m ³)	4,63	5,00
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84

W kolumnie nr 6 do cen i stawek opłat netto określonych w kolumnie 5 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług, którego stawka zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

Tabela 1.2.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę
w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat		netto	brutto
1	2	3	4	5	6
1.	WGD1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego	cena wody (w zł/m ³)	4,79	5,17
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	6,92	7,47
2.	WGD2	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym	cena wody (w zł/m ³)	4,79	5,17
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
3.	WGD3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (w zł/m ³)	4,79	5,17
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,52	4,88
4.	WGD4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej	cena wody (w zł/m ³)	4,79	5,17
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
5.	WPO1	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego	cena wody (w zł/m ³)	4,83	5,22
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	6,92	7,47
6.	WPO2	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym	cena wody (w zł/m ³)	4,83	5,22
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
7.	WPO3	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (w zł/m ³)	4,83	5,22
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,52	4,88
8.	WPO4	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej	cena wody (w zł/m ³)	4,83	5,22
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84

W kolumnie nr 6 do cen i stawek opłat netto określonych w kolumnie 5 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług, którego stawka zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%

Tabela 1.3.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę
w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat		netto	brutto
1	2	3	4	5	6
1.	WGD1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego	cena wody (w zł/m ³)	4,94	5,36
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	6,92	7,47
2.	WGD2	Gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym objęte rozliczeniem indywidualnym	cena wody (w zł/m ³)	4,94	5,36
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
3.	WGD3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (w zł/m ³)	4,94	5,36
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,52	4,88
4.	WGD4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej	cena wody (w zł/m ³)	4,94	5,36
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
5.	WPO1	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego	cena wody (w zł/m ³)	4,98	5,38
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	6,92	7,47
6.	WPO2	Pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym objęci rozliczeniem indywidualnym	cena wody (w zł/m ³)	4,98	5,38
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84
7.	WPO3	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	cena wody (w zł/m ³)	4,98	5,38
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,52	4,88
8.	WPO4	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej	cena wody (w zł/m ³)	4,98	5,38
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	4,48	4,84

W kolumnie nr 6 do cen i stawek opłat netto określonych w kolumnie 5 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług, którego stawka zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%

Tabela 2.1.

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki
okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat		netto	brutto
1	2	3	4	5	6
1.	ŚGD1	Gospodarstwa domowe	cena odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	7,25	7,83
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	7,82	8,45
2.	ŚGD2	Pozostali odbiorcy	cena odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	7,25	8,83
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	7,82	8,45

W kolumnie nr 6 do cen i stawek opłat netto określonych w kolumnie 5 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług, którego stawka zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%

Tabela 2.2.

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki
okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat		netto	brutto
1	2	3	4	5	6
1.	ŚGD1	Gospodarstwa domowe	cena odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	7,51	8,11
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	7,82	8,45
2.	ŚGD2	Pozostali odbiorcy	cena odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	7,51	8,11
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	7,82	8,45

W kolumnie nr 6 do cen i stawek opłat netto określonych w kolumnie 5 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług, którego stawka zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

Tabela 2.3.

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki
okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Symbol	Rodzaj cen i stawek opłat		netto	brutto
1	2	3	4	5	6
1.	ŚGD1	Gospodarstwa domowe	cena odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	7,69	8,31
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	7,82	8,45
2.	ŚGD2	Pozostali odbiorcy	cena odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	7,69	8,31
			stawka opłaty abonamentowej (w zł/odbiorca/m-c)	7,82	8,45

W kolumnie nr 6 do cen i stawek opłat netto określonych w kolumnie 5 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług, którego stawka zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Z uwagi na wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania Spółki w wodomierze w 99 %, ilość dostarczanej wody ustalana jest na podstawie ich wskazań.

W przypadku braku wodomierza ilość wody ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia według obowiązujących cen i stawek.

Brakujące wodomierze instalowane są na bieżąco, jeżeli pozwalają na to możliwości techniczne.

6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

6.3. Opłata abonamentowa jest regulowana przez Odbiorcę niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi na warunkach i w terminach określonych w umowie lub na fakturze.

6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków zgodnie z art.27 ust.5 ustawy ustala się również na podstawie wskazań wodomierza głównego, jako równą ilości dostarczonej wody.

6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

6.7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku ustalenia jej wielkości na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy. Wówczas ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako wysokość różnicy odczytu wodomierza głównego i dodatkowego.

6.8. W przypadku braku wodomierza ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

- 6.9. Jeżeli Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności koszty ekspertyzy wodomierza ponosi odbiorca usług.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym do nieruchomości odbiorcy,
2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym przy punkcie czerpalnym wody,
3. Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
4. Urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków wynikające z zadań własnych Gminy dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody Spółka ponosi stałe koszty obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są

niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca usług w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, uzdatniania i gotowość do jej dostarczenia.

Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje w przypadku zbiorowego odprowadzenia ścieków. Jakość odprowadzanych ścieków nie powoduje zróżnicowania kosztów oczyszczania zależnych od źródła pochodzenia a jedynie od ilości.

Dlatego zróżnicowanie pod względem ilości dostawy ścieków rozliczane są taryfą obejmująca jednolitą cenę za każdy odebrany przez Spółkę m³ ścieków.

W zakresie odbiorców usług kanalizacyjnych Spółka również ponosi stałe koszty związane z gotowością do świadczenia usług, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej.

7.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z powyższym Przedsiębiorstwo:

- zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej jakości i ilości pod odpowiednim ciśnieniem;
- zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wody wykonywane są zgodnie z przyjętym harmonogramem, zatwierdzonym przez Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny w Kluczborku;
- spełnia wymagania określone w pozwoleniu wodnoprawnym w zakresie parametrów ilościowych i jakościowych ścieków oczyszczonych w mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków w Wołczynie;
- przyjmuje i rozpatruje reklamacje Odbiorców usług dotyczące ilości i jakości dostarczonej wody i odebranych ścieków oraz wysokości naliczonych opłat.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR SPÓŁKI

mgr inż. Marcin Pieńkowski