



ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W WOŁCZYNIE Sp. z o.o.
46-250 Wołczyn, ul. Traugutta 1
tel./fax (077) 4188502 NIP 7511661048
email: biuro@wodociagiwolczyn.pl
BS Wołczyn 88 8876 0009 0000 3030 2000 0001

Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 000203370
Wysokość kapitału zakładowego – 4.809.500.00 zł

INFORMACJA KONSUMENCKA

Działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.) podajemy do wiadomości Odbiorcy usług (konsumenta) poniższe informacje:

Dane identyfikacyjne dostawcy usług:

Dostawcą usług jest: Zakład Wodociągów Sp. z o.o. w Wołczynie zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000203370 w Sądzie Rejonowym w Opolu VIII Wydział Gospodarczy, NIP 7511661048, REGON 532440572, o kapitale zakładowym w wysokości 4 809 500,00 zł.

Dane adresowe i kontaktowe dostawcy usług:

Siedzibą dostawcy usług jest: 46-250 Wołczyn, ul. Traugutta 1
Adres poczty elektronicznej: biuro@wodociagiwolczyn.pl
Numer telefonu: 77 4188 458, 77 4188 502, 728 463 237
Numer faksu: 77 4188 502

Adres dla potrzeb składania reklamacji przez odbiorcę usług:

Pisma należy kierować na adres: ul. Traugutta 1, 46-250 Wołczyn,
pod tym adresem można dokonywać zgłoszeń osobiście.

Sposób porozumiewania się z odbiorcą usług:

1. bezpośrednio w siedzibie dostawcy usług w godzinach pracy, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 7³⁰-14⁰⁰,
2. bezpośrednio, w miejscu dostarczania wody i/lub odbioru ścieków – po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem dostawcy usług,
3. za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonów.
4. W sytuacji, gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej – listownie, za pośrednictwem poczty lub gońców

Przedmiot świadczenia:

Przedmiotem świadczenia usług jest:

1. pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na warunkach określonych w zezwoleniu wydanym zgodnie z art. 18 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Szczegółowe informacje o jakości dostarczanej wody można uzyskać w siedzibie dostawcy usług.
2. wydawanie warunków technicznych, uzgadnianie dokumentacji, udzielanie informacji o przebiegu sieci wod-kan.
3. usługi wykonania przyłączy wodno-kanalizacyjnych oraz inne usługi wykonywane na zlecenie odbiorcy.



ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W WOŁCZYNIE Sp. z o.o.
46-250 Wołczyn, ul. Traugutta 1
tel./fax (077) 4188502 NIP 7511661048
email: biuro@wodociagiwołczyn.pl
BS Wołczyn 88 8876 0009 0000 3030 2000 0001

Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 000203370
Wysokość kapitału zakładowego – 4.809.500.00 zł

Ceny za świadczenie usług z podatkami:

Ceny i stawki opłat za dostawę 1 m³ wody i odbiór 1 m³ ścieków ustalane są zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472), na okres 3 lat.

Aktualnie obowiązujące taryfy są udostępnione na stronie internetowej spółki (www.wodociagiwołczyn.pl) oraz w punktach obsługi klienta. Taryfy podawane są do wiadomości w cenach netto oraz w cenach brutto zawierających podatek VAT.

Ceny usług, które nie są zawarte w taryfach dostawcy usług określa w cenniku usług, dostępnym w jego siedzibie i na stronie internetowej

Sposób i termin zapłaty:

Odbiorca usług zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze. Termin ten nie może być jednak krótszy niż 14 dni od daty doręczenia faktury. Faktura przesyłana jest Odbiorcy pocztą lub doręczana przez pracownika spółki (inkasenta). Zwłoka w zapłacie uprawnia dostawcę usług do naliczenia i dochodzenia ustawowych odsetek od odbiorcy usług z tytułu nieterminowej zapłaty należności.

Sposób o termin spełnienia świadczenia przez dostawcę usług:

Spełnienie świadczenia przez dostawcę usług następuje na podstawie zawartej umowy. Termin wykonania usługi określony jest w umowie, może następować w jedno lub dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie. W razie niemożności odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego z powodu jego niesprawności, ilość pobranej wody lub odebranych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Sposób załatwiania reklamacji:

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących przedmiotu umowy oraz rozliczeń za świadczone usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, mailowo, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Dostawca usług rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie spółki lub jej doręczenia w inny sposób.



ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W WOŁCZYNIE Sp. z o.o.
46-250 Wołczyn, ul. Traugutta 1
tel./fax (077) 4188502 NIP 7511661048
email: biuro@wodociagiwołczyn.pl
BS Wołczyn 88 8876 0009 0000 3030 2000 0001

Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 000203370
Wysokość kapitału zakładowego – 4.809.500.00 zł

Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności i ustaleń w terminie dłuższym niż 14 dni, dostawca usług powiadamia o tym fakcie odbiorcę, ustalając nowy ostateczny termin jej załatwienia.

Czas trwania umowy i prawo odstąpienia od umowy:

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony. Umowa może być rozwiązana za zgodą stron, w każdym czasie, na mocy porozumienia stron.

Odbiorca usług może rozwiązać umowę w drodze jej wypowiedzenia w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1. Odbiorca usług może zdecydować się na dochodzenie polubownego rozstrzygnięcia sporu z dostawcą usług związanego ze sprzedażą towaru przed jednym ze stałych sądów polubownych specjalizujących się w sprawach konsumenckich, które to sądy działają przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej na podstawie art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej, zgodnie z ich regulaminami.
2. Odbiorca może skorzystać z postępowania mediacyjnego uregulowanego szczegółowo w przepisach art. 183¹ – 183¹⁵ Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Odbiorca może uzyskać pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Odbiorcą a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Ponadto, spory między Sprzedawcą a Odbiorcą mogą być rozstrzygane przez organ regulacyjny - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach.